

Ausgezeichnete Beratung im Vodafone-Shop

10 JAHRE GREISSL GMBH



Wer sich ein neues Smartphone anschaffen will, weiß meistens schon ganz genau, ob es eins von Apple oder Samsung sein soll. Etwas schwieriger ist die Entscheidung für die richtige Tarifwahl. Wer im Begriffs-Dschungel von Flatrates, Datenvolumen, Laufzeiten und Rabatten den Überblick verliert, sollte sich nach einer guten Beratung umschauen. Darauf hat sich die Vodafone Greissl GmbH spezialisiert.

Bei der Greissl GmbH steht der Kunde im Mittelpunkt und bevor es mit der Beratung losgeht, kommt als erstes die Frage nach dem Getränkewunsch. Mit Cappuccino, Tee oder einem Glas Mineralwasser ist man gut gerüstet für das ausführliche Gespräch, in dem der Berater zusammen mit dem Kunden herausfindet, welches das passende Produktpaket ist. In der Bedarfsanalyse geht es um das individuelle Nutzerverhalten. Telefoniert man hauptsächlich in Deutschland oder viel mit der Schweiz? Ist man regelmäßig in Europa oder weltweit mit dem Smartphone unterwegs. Wieviel Gigabyte Datenvolumen wird benötigt und lohnt es sich, über einen speziellen Partner- oder Familientarif nachzudenken?

Gutes Zuhören, eine schnelle Kombinationsfähigkeit sowie aktuelle Marktkennntnisse zeichnen die Kundenberater der Greissl GmbH aus. Ihre Beratung geht auf Wunsch auch über den Vertragsabschluss hinaus. Wer sich mit Smartphones nicht so gut auskennt, kann sich das Gerät vor Ort einrichten lassen oder eine Schulung buchen. Gerade ältere Smartphonekäufer nutzen dieses Angebot sehr gerne, um sich unter Anleitung mit dem neuen Gerät vertraut zu machen.

Regelmäßig werden die Vodafone-Shops von sogenannten Mystery-Shoppern besucht, die die Beratungsqualität ihrer Händler als Testkäufer überprüfen. Der Vodafone Premium Shop Freiburg-Wiehre wurde im Geschäftsjahr 2018/2019 für beste Beratung und besten

Service als Vodafone Business Partner Platin ausgezeichnet.

Service wird hier im Shop groß geschrieben: Bei Smartphonereparaturen, Datenübertragungen, der Suche nach passendem Zubehör oder der Einrichtung von Smartphones – das Shop-Team kümmert sich selbstverständlich und freundlich um die Anliegen der Kunden. Die Berater haben im Blick, wann die Verträge ihrer Kunden auslaufen, informieren diese frühzeitig und sorgen so für eine kontinuierliche und sorgenfreie Smartphonennutzung.

Immer mehr Kunden aus Freiburg-Wiehre nutzen das zusätzliche Angebot des badenova-Servicepoints. Im Shop der Greissl GmbH kann man sich auf kurzem Weg über Strom- und Gas-Verträge informieren und natürlich den Wechsel vertraglich festmachen. Gleichzeitig haben die Berater ein offenes Ohr für alle Anliegen und Fragen zum Angebot der badenova. Das besondere Plus: eine Strompreisgarantie für zwei Jahre. Die badenova als regionaler Energieversorger hat die Greissl GmbH mehrfach als Gold Partner ausgezeichnet.

Der Vodafone-Store in der Günterstalstraße besteht seit zehn Jahren und konnte seinem Umsatz jedes Jahr steigern. Zwei weitere Standorte in Emmendingen und Müllheim sind vor einigen Jahren dazugekommen, die von eigenen Geschäftsführern geleitet werden. Die persönliche Beratung und das nachhaltige Konzept der Greissl GmbH kommt bei Kunden und Vertragspartnern sehr gut an.

FÜNF FRAGEN AN DEN GESCHÄFTSFÜHRER

Am 19.12.2008 hat Markus Greissl den Vodafone-Shop Freiburg-Wiehre in der Günterstalstraße 50 eröffnet und kann auf zehn Jahre Erfahrung zurückblicken.

Herr Greissl, haben Sie den Schritt in die Selbstständigkeit jemals bereut?

Nein, keine Sekunde. Nach vielen Jahren als Vertriebsleiter in unterschiedlichen Branchen hat es mich einfach gereizt, mein eigener Chef zu sein. Ich hatte super Jobangebote bei namhaften Firmen, aber die Option der Selbstständigkeit war für mich vor zehn Jahren die passende Herausforderung.

Was machen Sie anders als Ihre früheren Chefs?

In meiner Zeit als Angestellter hörte ich immer wieder Sprüche wie „Die Mitarbeiter sind das wichtigste Kapital in unserem Unternehmen“. Gespürt habe ich davon nur selten etwas. Mir ist wichtig, dass sich meine Mitarbeiter hier wohlfühlen und der Teamspirit stimmt. Nur wer gerne zur Arbeit kommt, kann auch gute Leistungen bringen. Als meine Mitarbeiter den Wunsch an mich herangetragen haben, dass sie gerne eine Fünftagewoche hätten wie viele ihrer Partner und Freunde, habe ich das Für und Wider ernsthaft abgewogen. Wir haben jetzt tatsächlich seit zwei Jahren am Samstag geschlossen und ich stehe voll hinter dieser eher ungewöhnlichen Entscheidung. Als Chef komme ich natürlich auch in den Genuss des kompletten Wochenendes und meine Familie ist begeistert.

Bleibt als Geschäftsführer noch Zeit für die Familie?

Ja, die Familie ist für mich ein sehr wichtiger Ausgleich. Hier kann ich den Akku wieder aufladen. Es macht mir Spaß, zusammen mit meinen drei Kindern die Welt zu entdecken. Durch ihre Fragen bekomme ich manchmal einen ganz neuen Blick auf die Dinge. Ohne die drei und meine Frau würde mir wirklich etwas fehlen.

Und wenn Sie nicht im Geschäft und nicht zu Hause sind – wo findet man Sie dann?

Meine große Leidenschaft ist der Sport. Ich versuche fünf bis sieben Mal die Woche zu trainieren. Im Sommer laufe ich gerne, im Winter mache ich Krafttraining. Im Unternehmen muss ich meine Leistung hauptsächlich mit dem Kopf erbringen, der Körper kommt nur wenig zum Einsatz. Um fit zu bleiben und den Kopf freizukriegen, will ich – wenn es zeitlich passt – am besten täglich meinen Körper fordern und auspowern. Danach geht es mir richtig gut.

Was wünschen Sie sich für die Zukunft?

Ich wünsche mir, dass mein Team mir treu bleibt, weiter so loyal ist und wir gemeinsam immer mehr Kunden zu echten Fans machen. Das ist mein Ziel!

Vodafone-Shop Greissl GmbH

Standort Freiburg-Wiehre
Günterstalstraße 50 • 79100 Freiburg

Telefon: 0761 - 704 32 30
Telefax: 0761 - 704 32 38
info@vodafone-fr.de

Öffnungszeiten:
Mo - Fr: 10.00 – 13.00 Uhr & 14.00 – 19.00 Uhr
Samstag: geschlossen